



REZULTATI MJERENJA ZADOVOLJSTVA GRAĐANA RADOM GRADSKOG VIJEĆA

Grad Široki Brijeg

Veljača 2023

Uvod

Anketiranje građana i građanki Širokog Brijega provedeno je u skladu sa Zaključkom o godišnjoj provedbi Ankete o zadovoljstvu korisnika usluga Grada Širokog Brijega, broj: 03-34/23 od 24. siječnja 2023. godine. Osnovni cilj Ankete o zadovoljstvu korisnika usluga Grada Širokog Brijega bio je dobiti povratne informacije od građana o zadovoljstvu pruženim javnim uslugama i njihovom angažmanu u lokalnoj zajednici.

Anketa je provedena na slučajnom uzorku korisnika javnih usluga Grada Širokog Brijega, i to na samom ulazu u objekt JLS. Anketni upitnik za godišnje istraživanje zadovoljstva korisnika usluga Grada Širokog Brijega sastoji se od 4 dijela i ukupno 42 pitanja.

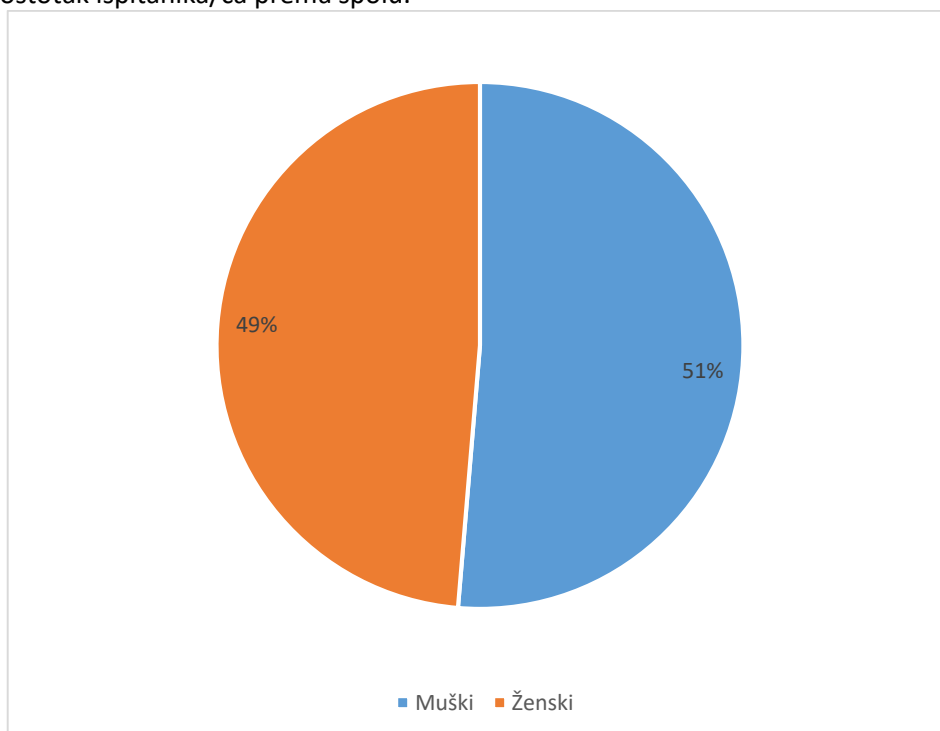
Obradom podataka iz Ankete o zadovoljstvu korisnika usluga Grada Širokog Brijega dobivene su povratne informacije od građana o zadovoljstvu pruženim javnim uslugama i njihovom angažmanu u lokalnoj zajednici po spolu, dobi, području koje ispitanik naseljava, te socijalnoj kategoriji.

Zbroj zadovoljnih i nezadovoljnih ispitanika/ca ne iznosi uvijek 100% jer se jedan dio ispitanika/ca izjasnio da je ili neutralan ili da ne zna.

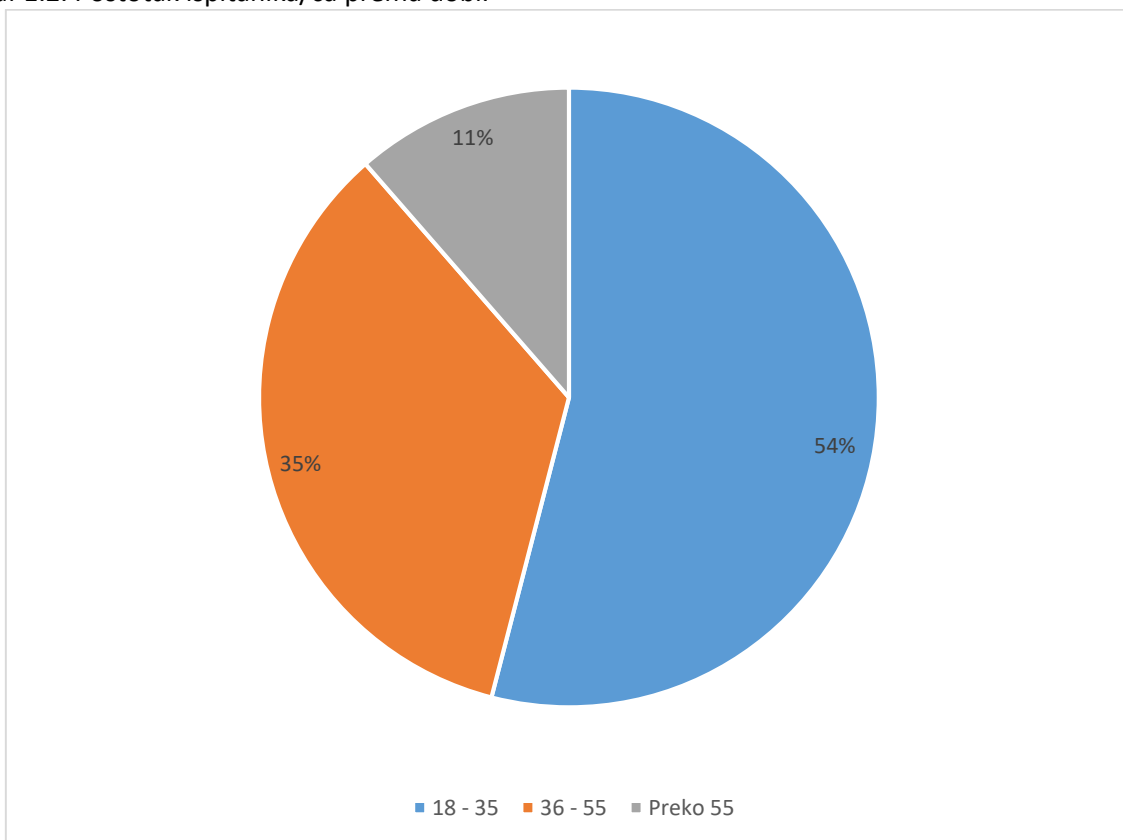
1. Karakteristike uzorka

Ispitivanje javnog mnijenja korisnika i korisnica javnih usluga Grada Širokog Brijega provedeno je u veljači 2023. godine i to na uzorku od 300 građana i građanki. Na daljnjim grafovima dan je pregled uzorka koji je bio predmet ispitivanja, i to prema spolu, dobi geografskom području koje naseljava, te socio-ekonomskoj situaciji.

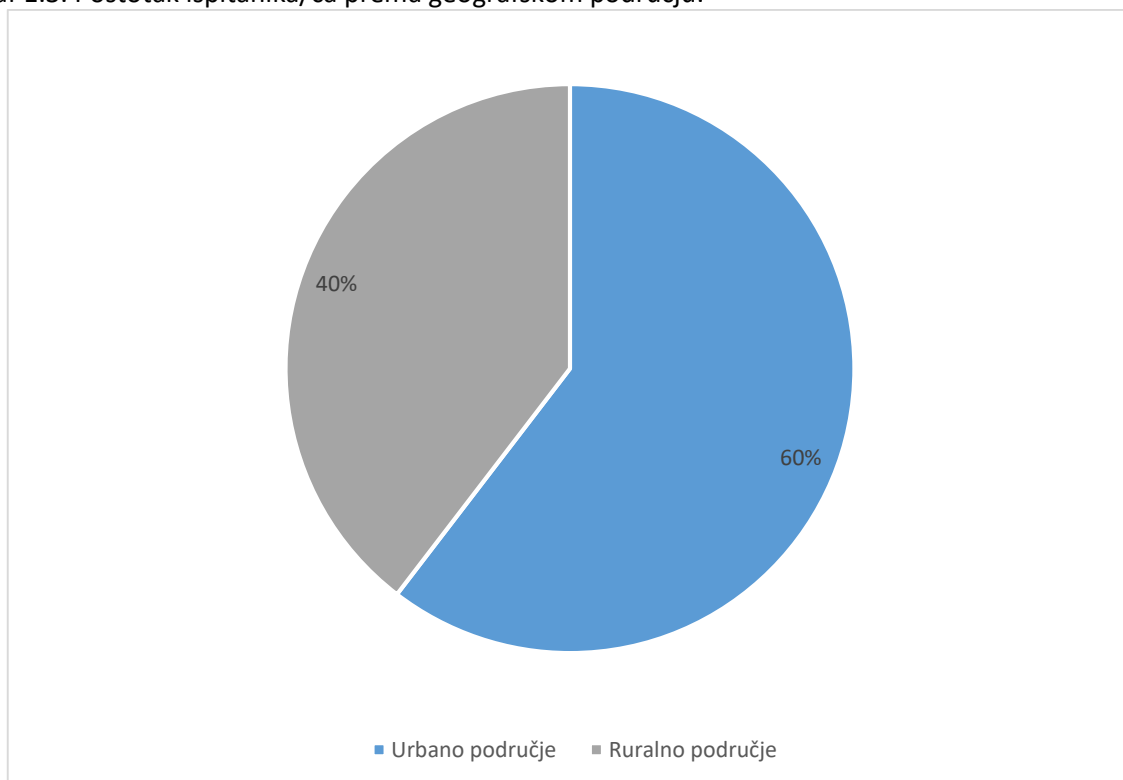
Graf 1.1. Postotak ispitanika/ca prema spolu.



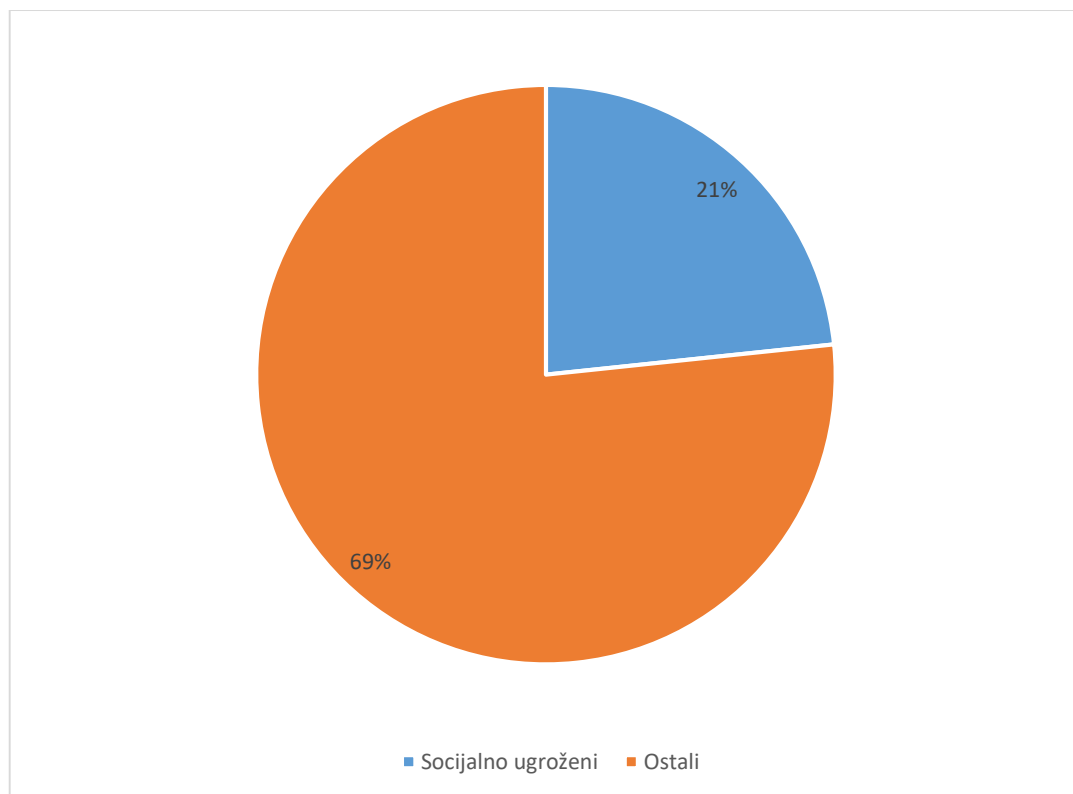
Graf 1.2. Postotak ispitanika/ca prema dobi.



Graf 1.3. Postotak ispitanika/ca prema geografskom području.



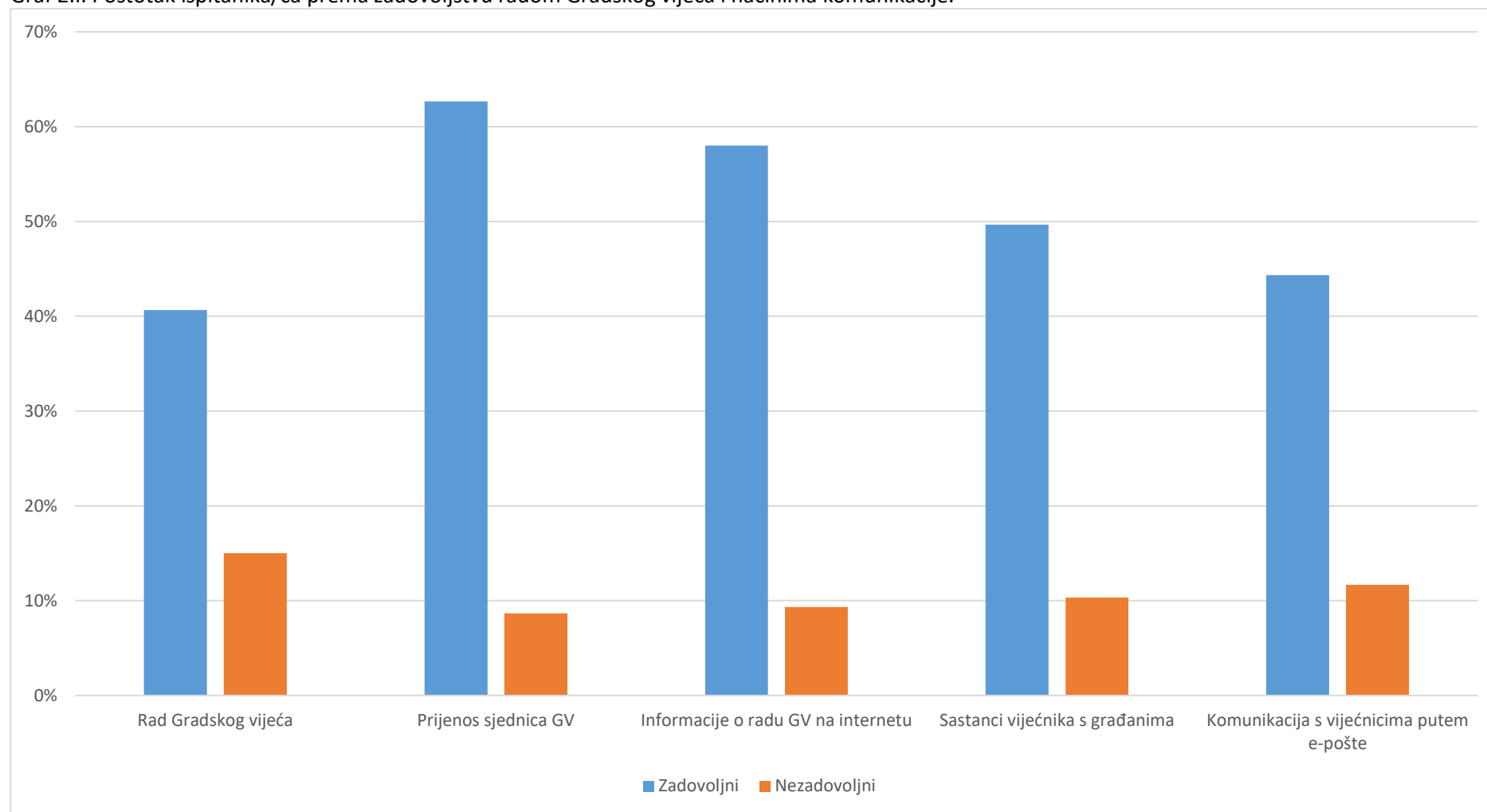
Graf 1.4. Postotak ispitanika/ca prema socio-ekonomskoj situaciji.



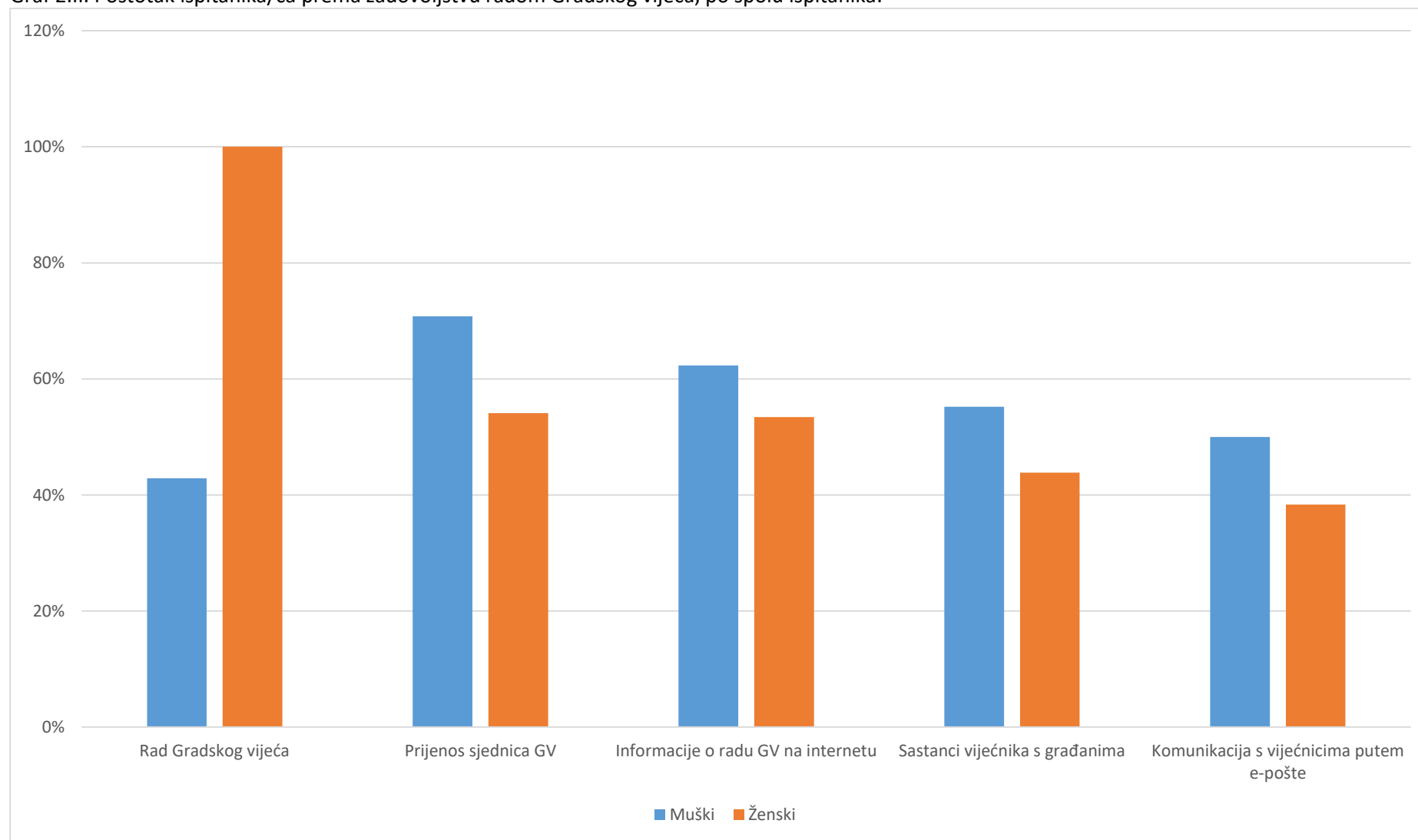
2. Gradsko vijeće

2.1. Zadovoljstvo radom i načinima komunikacije između građana i vijeća

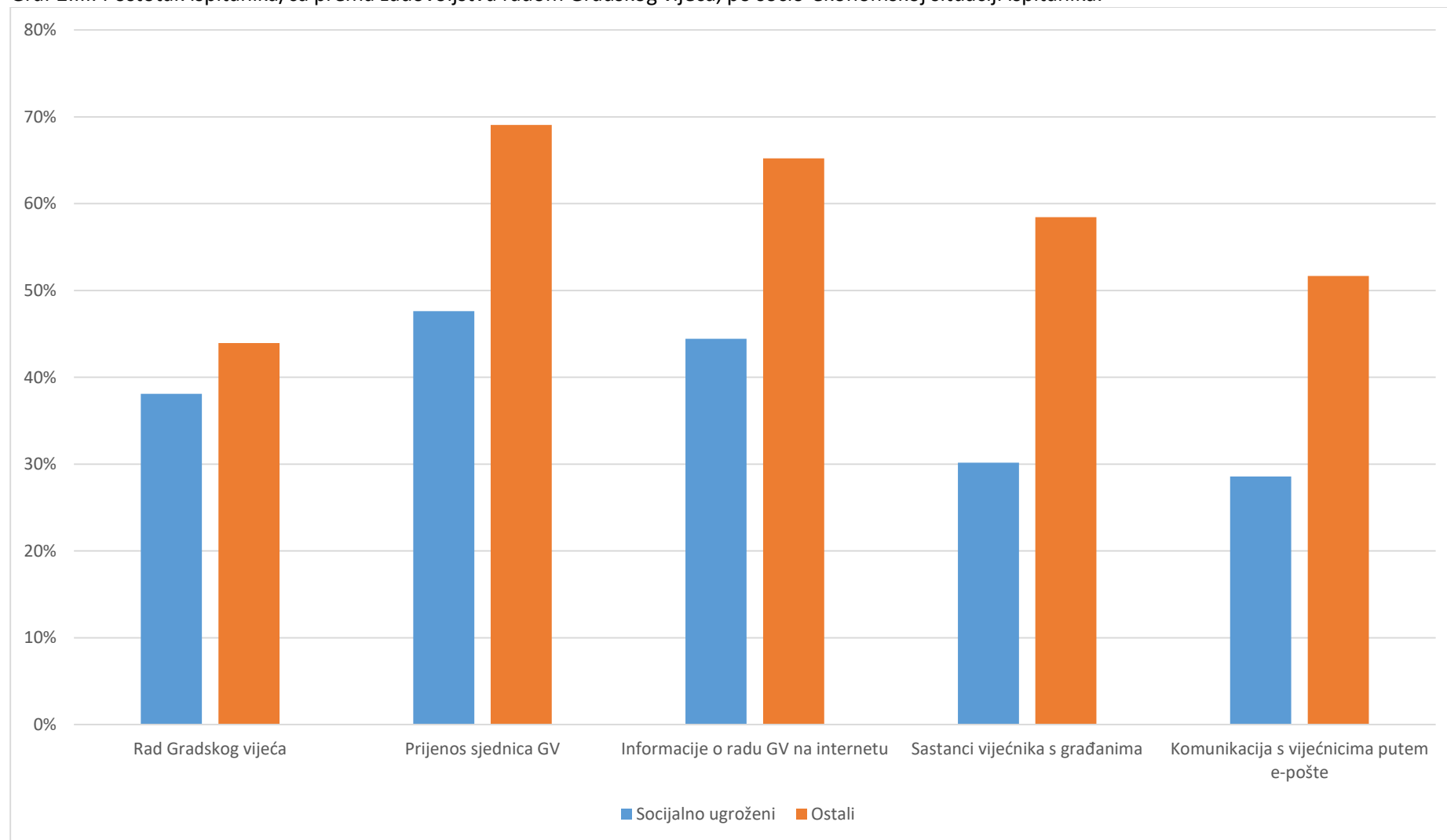
Graf 2.1. Postotak ispitanika/ca prema zadovoljstvu radom Gradskog vijeća i načinima komunikacije.



Graf 2.II. Postotak ispitanika/ca prema zadovoljstvu radom Gradskog vijeća, po spolu ispitanika.

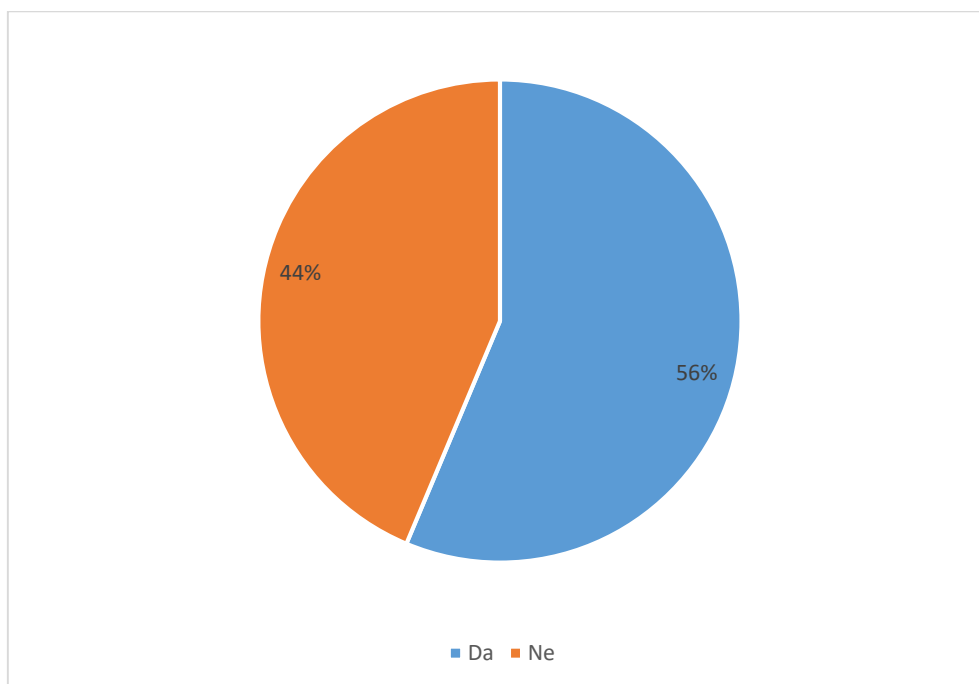


Graf 2.III. Postotak ispitanika/ca prema zadovoljstvu radom Gradskog vijeća, po socio-ekonomskoj situaciji ispitanika.



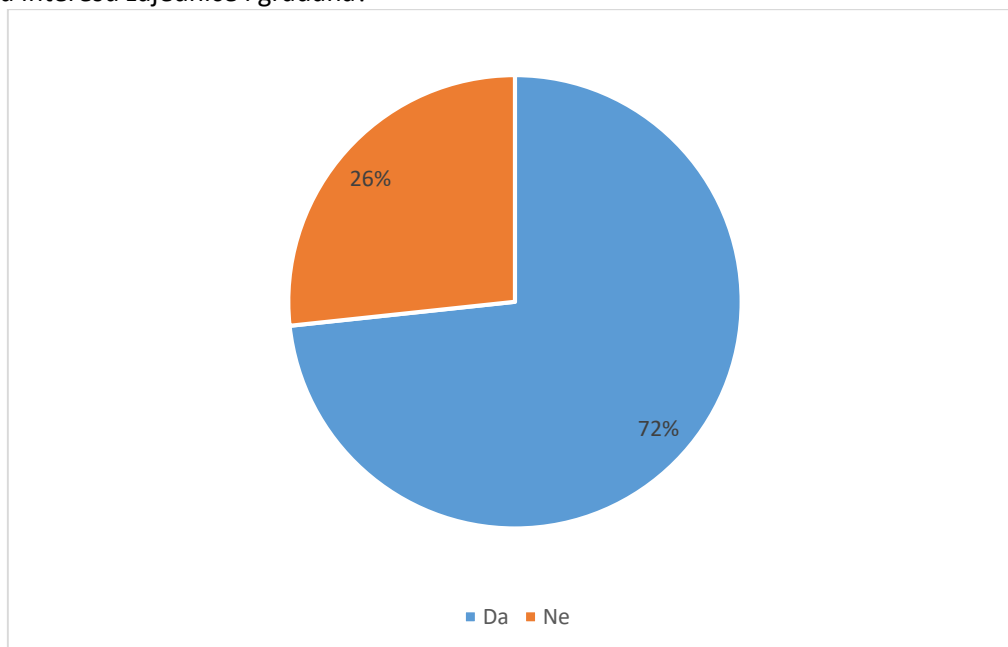
2.2. Vijećnici Gradskog vijeća

Graf 2.2. Postotak ispitanika/ca prema odgovoru na pitanje 3.2. Zna li tko su vijećnici Gradskog vijeća?



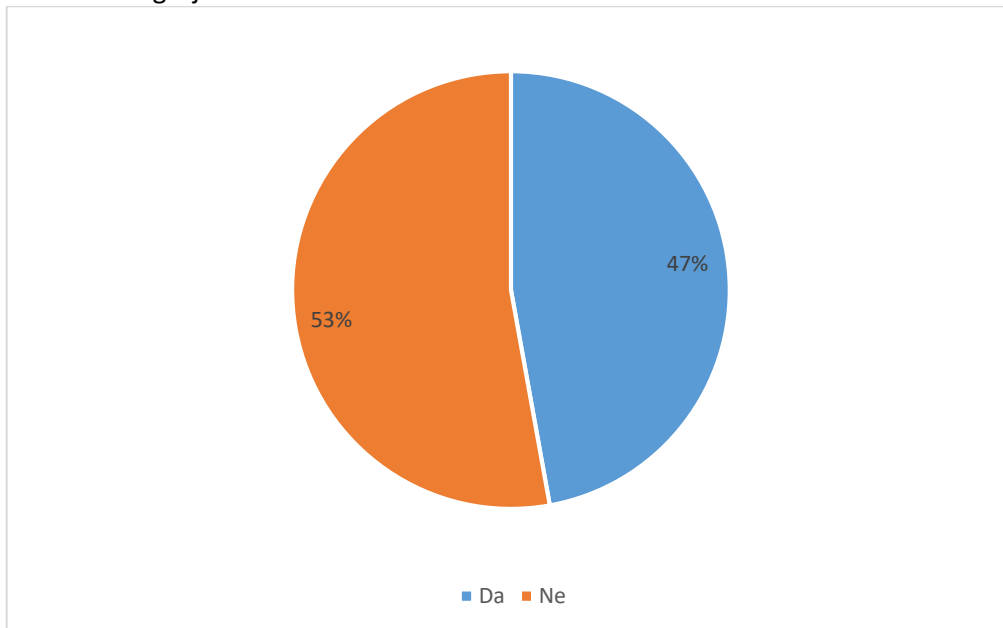
2.3. Donošenje odluka

Graf 2.3. Postotak ispitanika/ca prema odgovoru na pitanje 3.3. Smatrate li da Gradsko vijeće donosi odluke u interesu zajednice i građana?



2.4. Kontakt s vijećnicima

Graf 2.4. Postotak ispitanika/ca prema odgovoru na pitanje 3.4. Jeste li ikada stupili u kontakt s nekim od vijećnika Gradskog vijeća?



Zaključak

Ovom anketom su dobiveni podaci o zadovoljstvu građana različitim aspektima rada i djelovanja Gradskog vijeća Grada Širokog Brijega. Da bi se osigurao napredak u radu i djelovanju Gradskog vijeća i Grada Širokog Brijega potrebno je osigurati provedbu godišnje ankete o zadovoljstvu građana. Stoga je potrebno da Gradsko vijeće usvoji Odluku o provedbi godišnjeg anketiranja građana u svrhu mjerenja zadovoljstva javnim uslugama i radom Gradskog vijeća. Provedbom ankete i korištenjem jednakih upitnika dobit će se usporedivi podaci koji će služiti kao indikator napretka u radu i djelovanju, kako Gradskog vijeća, tako i cijele Gradske uprave Široki Brijeg.