



REZULTATI MJERENJA ZADOVOLJSTVA GRAĐANA ZAŠTITOM OKOLIŠA

Grad Široki Brijeg

Veljača 2023.

Uvod

Anketiranje građana i građanki Širokog Brijega provedeno je u skladu sa Zaključkom o godišnjoj provedbi Ankete o zadovoljstvu korisnika usluga Grada Širokog Brijega, broj: 03-34/23 od 24. siječnja 2023. godine. Osnovni cilj Ankete o zadovoljstvu korisnika usluga Grada Širokog Brijega bio je dobiti povratne informacije od građana o zadovoljstvu pruženim javnim uslugama i njihovom angažmanu u lokalnoj zajednici.

Anketa je provedena na slučajnom uzorku korisnika javnih usluga Grada Širokog Brijega, i to na samom ulazu u objekt JLS. Anketni upitnik za godišnje istraživanje zadovoljstva korisnika usluga Grada Širokog Brijega sastoji se od 4 dijela i ukupno 42 pitanja.

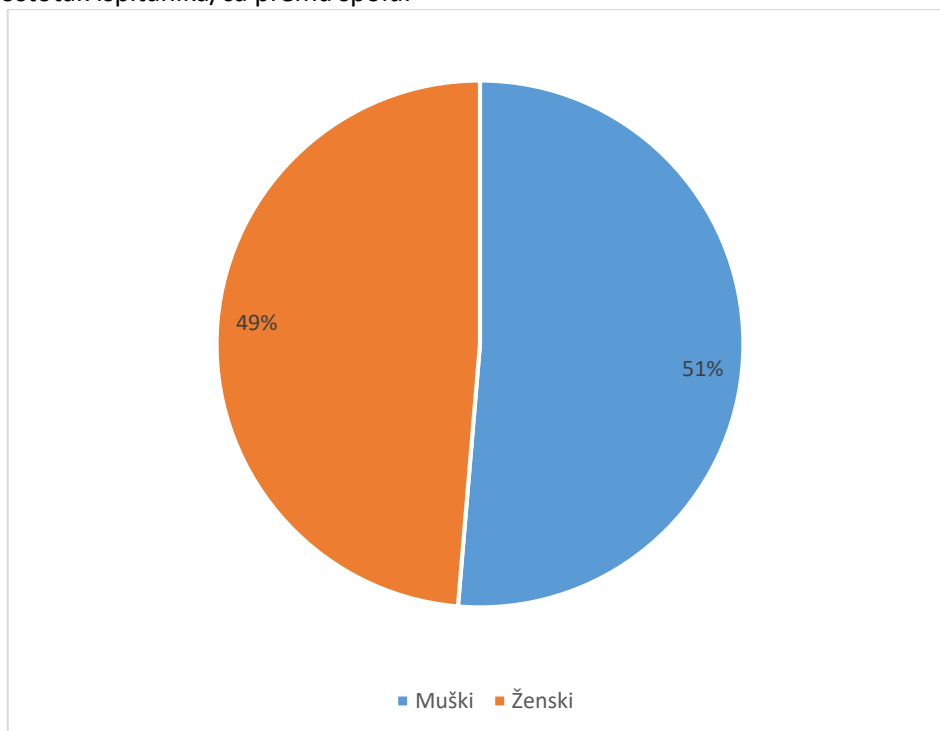
Obradom podataka iz Ankete o zadovoljstvu korisnika usluga Grada Širokog Brijega dobivene su povratne informacije od građana o zadovoljstvu pruženim javnim uslugama i njihovom angažmanu u lokalnoj zajednici po spolu, dobi, području koje ispitanik naseljava, te socijalnoj kategoriji.

Zbroj zadovoljnih i nezadovoljnih ispitanika/ca ne iznosi uvijek 100% jer se jedan dio ispitanika/ca izjasnio da je ili neutralan ili da ne zna.

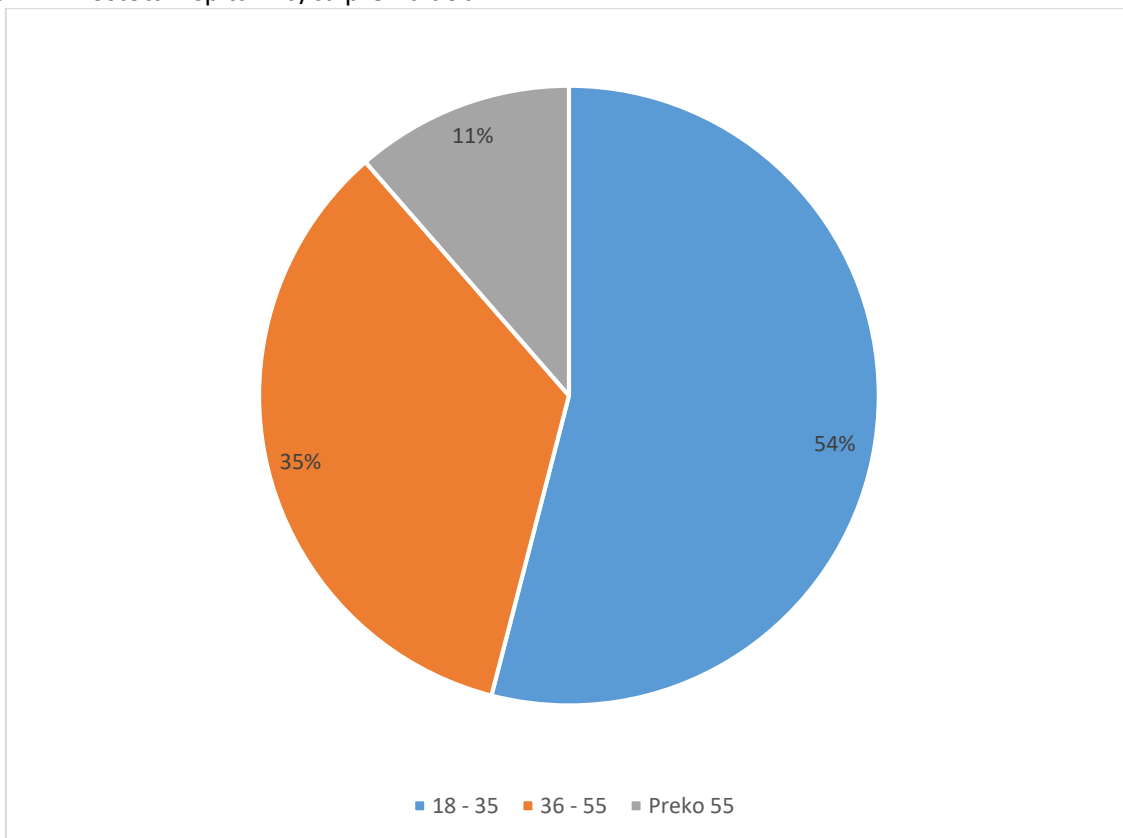
1. Karakteristike uzorka

Ispitivanje javnog mnijenja korisnika i korisnica javnih usluga Grada Širokog Brijega provedeno je u veljači 2023. godine i to na uzorku od 300 građana i građanki. Na daljnjim grafovima dan je pregled uzorka koji je bio predmet ispitivanja, i to prema spolu, dobi geografskom području koje naseljava, te socio-ekonomskoj situaciji.

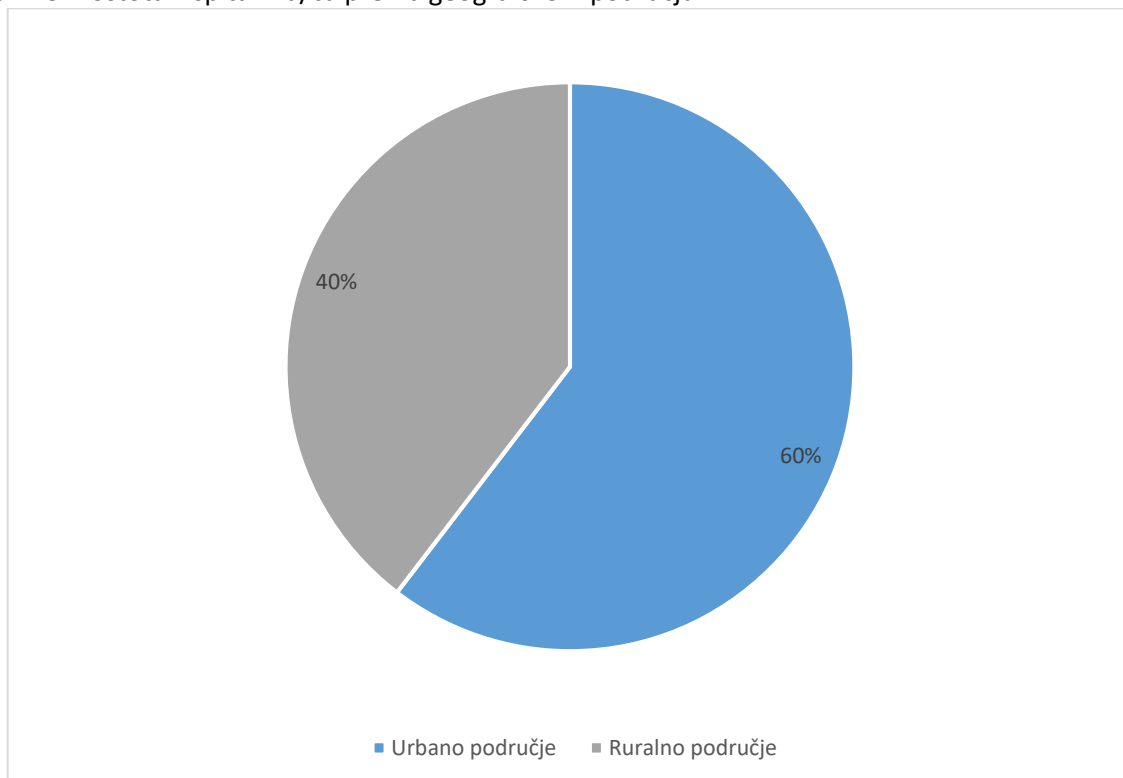
Graf 1.1. Postotak ispitanika/ca prema spolu.



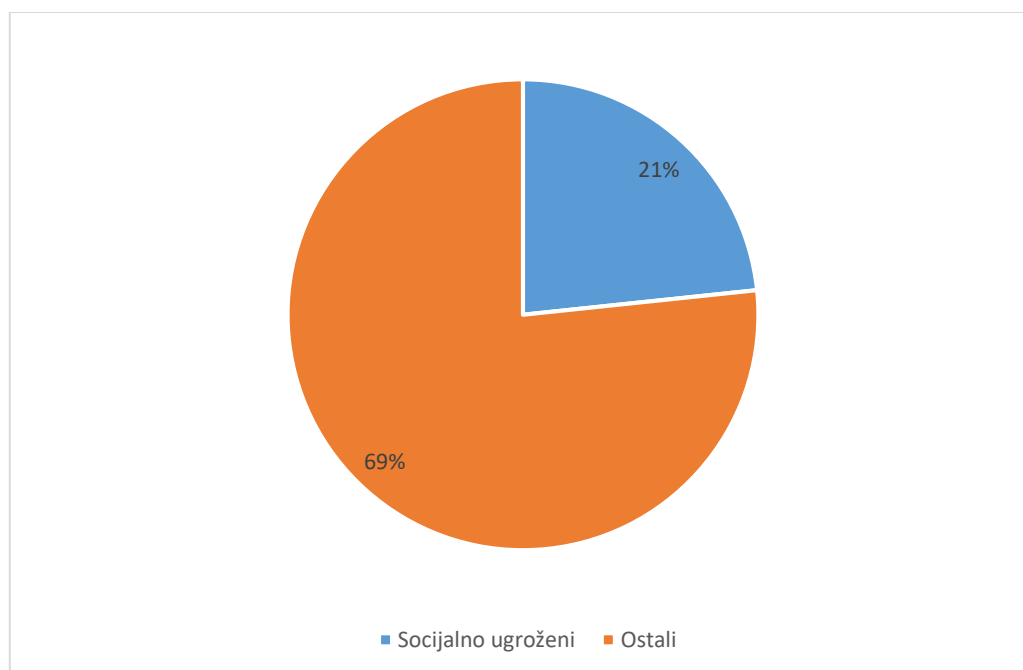
Graf 1.2. Postotak ispitanika/ca prema dobi.



Graf 1.3. Postotak ispitanika/ca prema geografskom području.



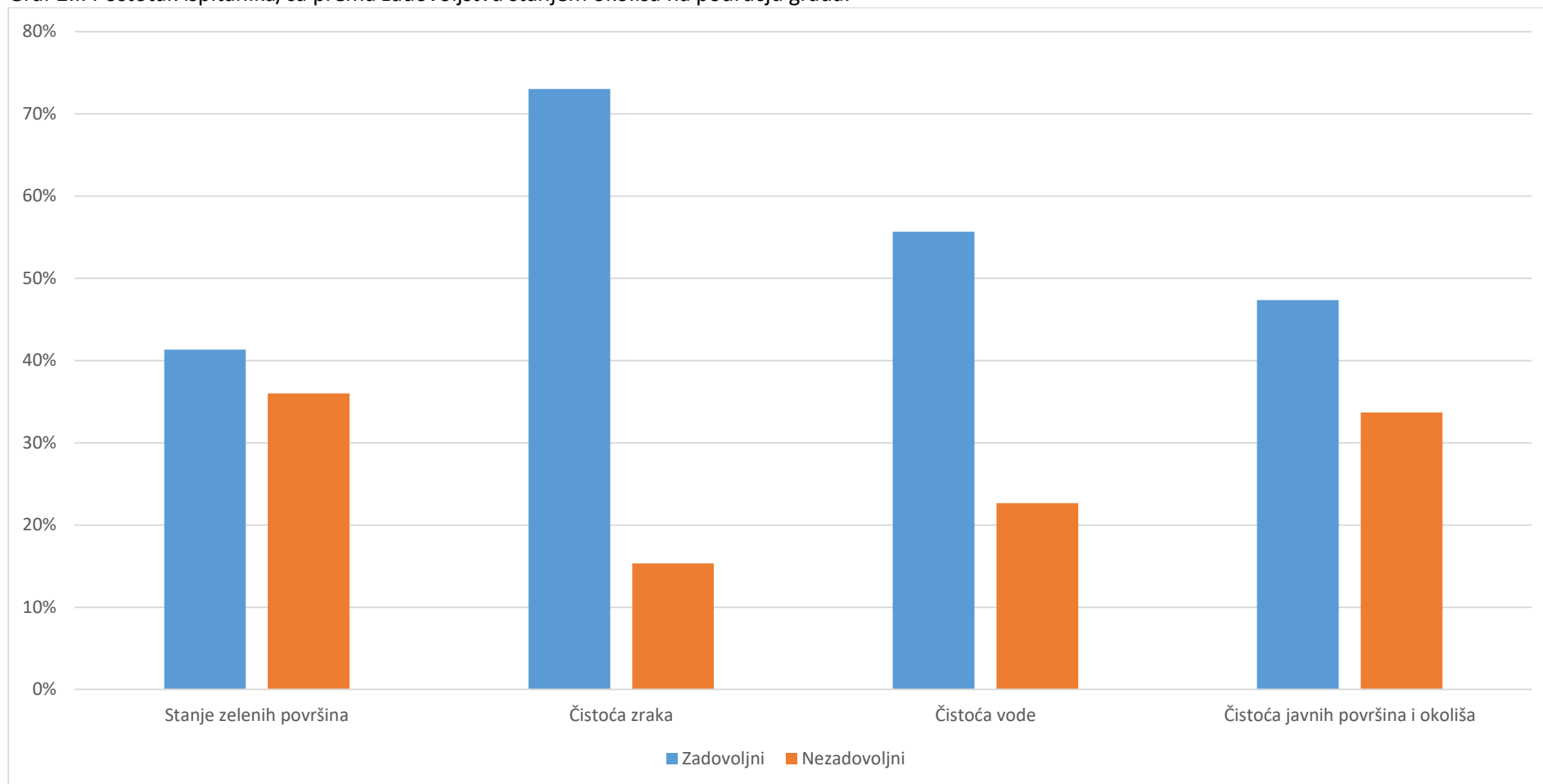
Graf 1.4. Postotak ispitanika/ca prema socio-ekonomskoj situaciji.



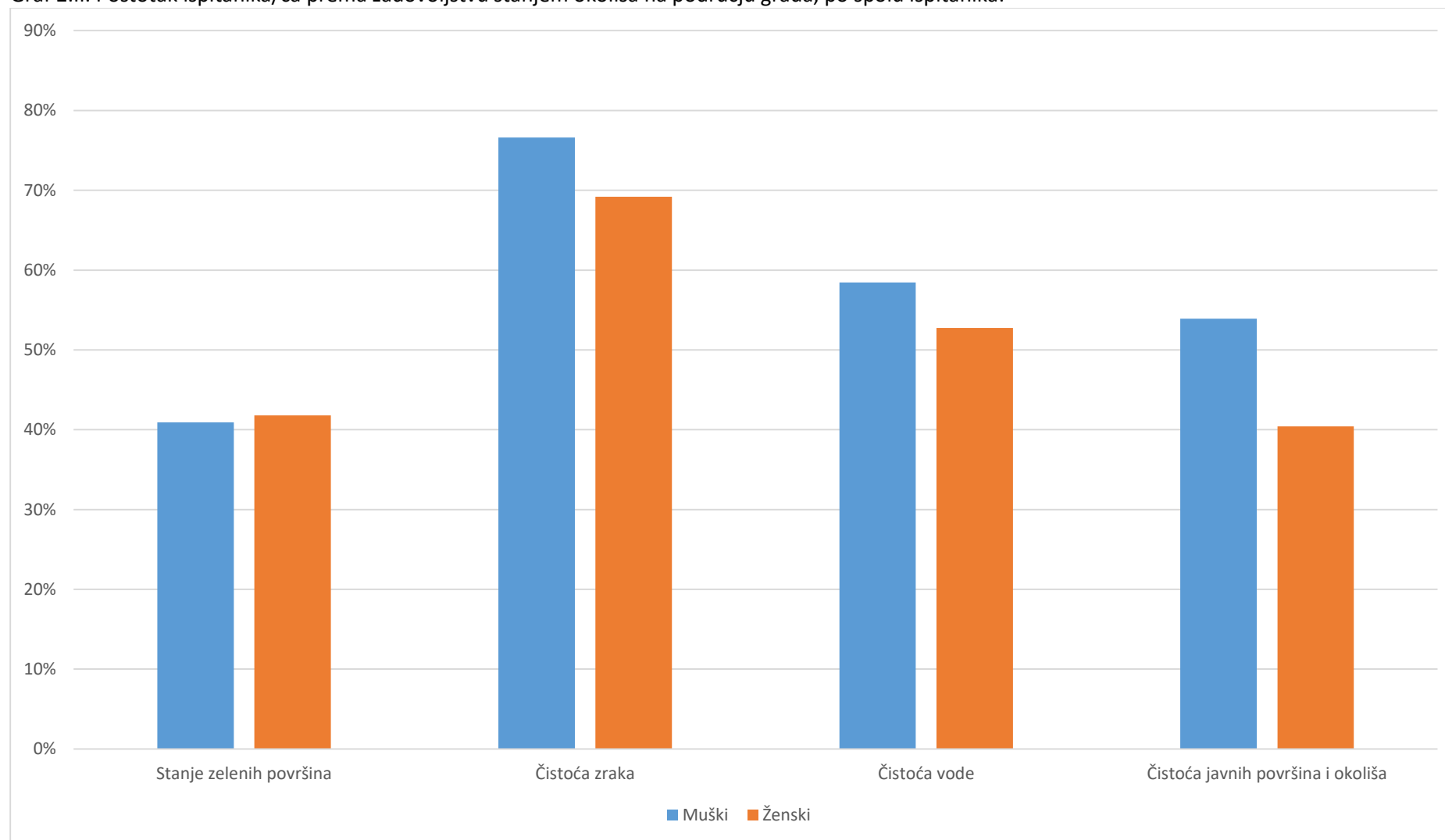
2. Zaštita okoliša

2.1. Zadovoljstvo ispitanika/ca stanjem okoliša

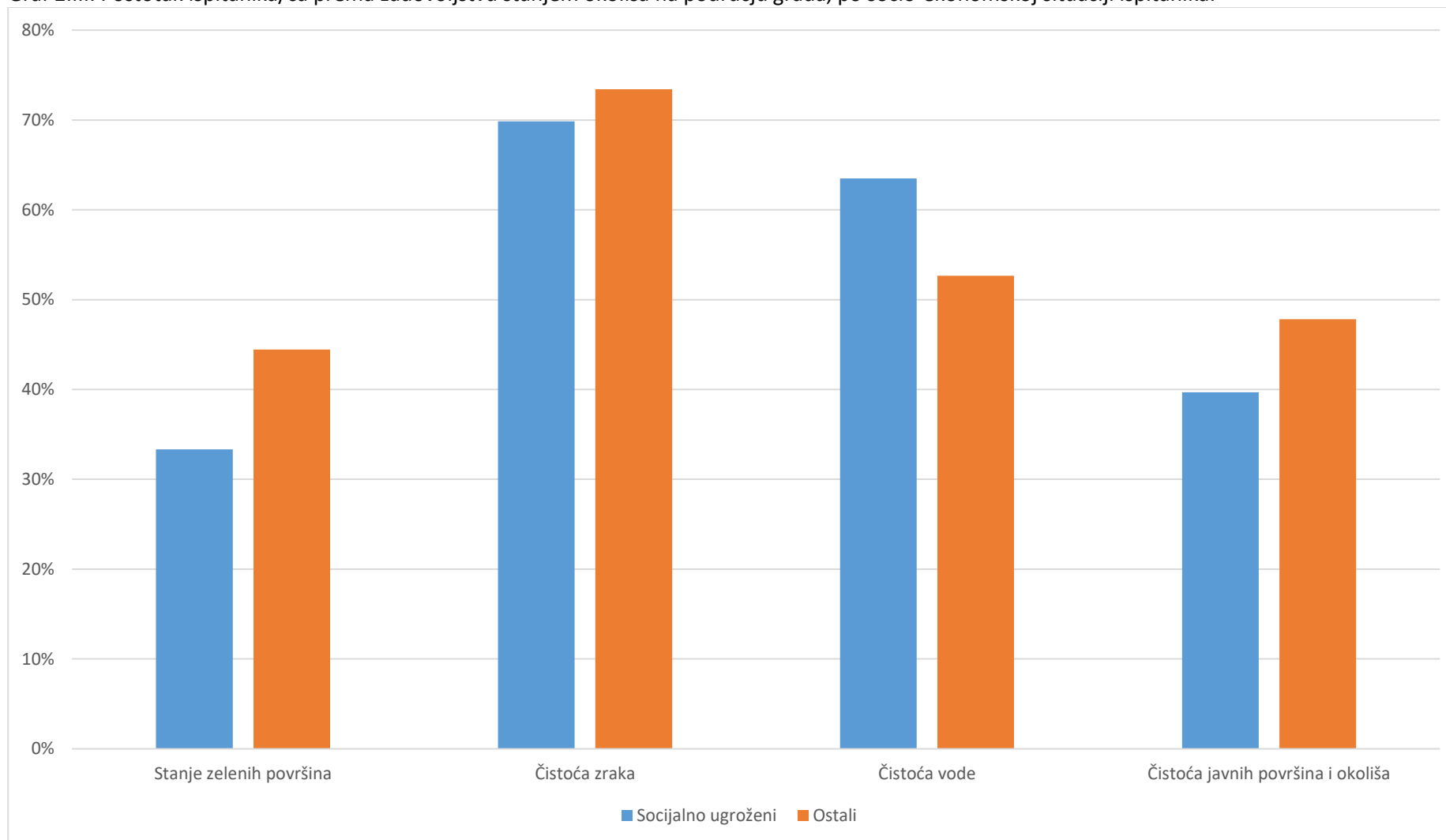
Graf 2.1. Postotak ispitanika/ca prema zadovoljstvu stanjem okoliša na području grada.



Graf 2.II. Postotak ispitanika/ca prema zadovoljstvu stanjem okoliša na području grada, po spolu ispitanika.

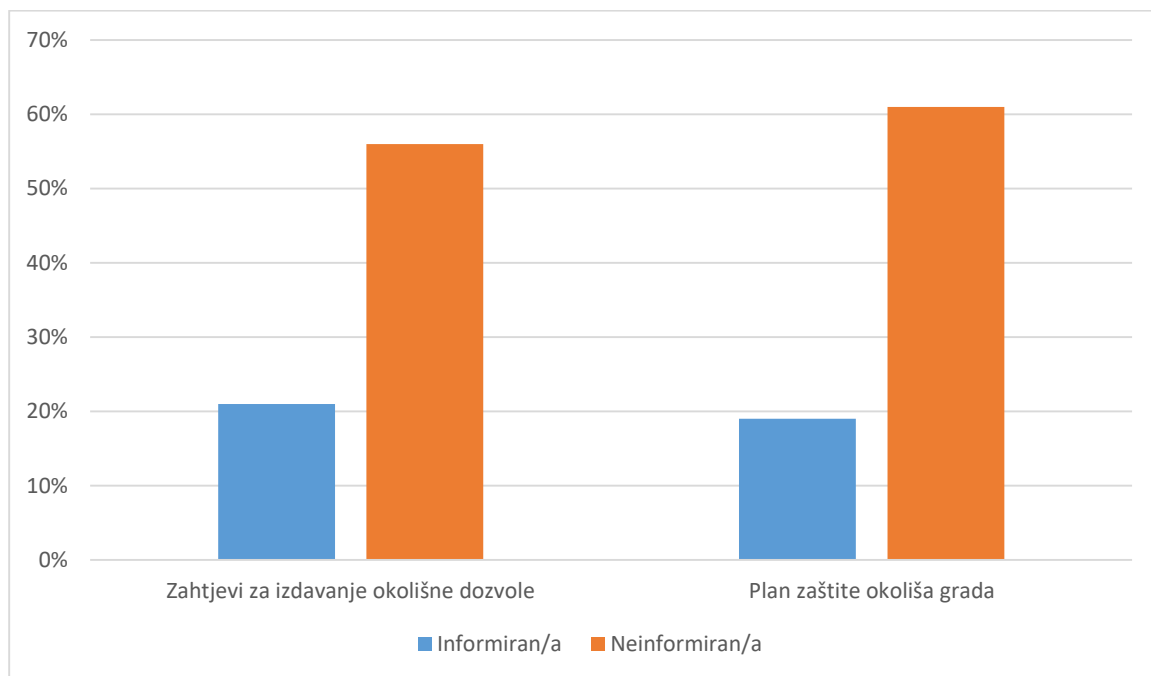


Graf 2.III. Postotak ispitanika/ca prema zadovoljstvu stanjem okoliša na području grada, po socio-ekonomskoj situaciji ispitanika.



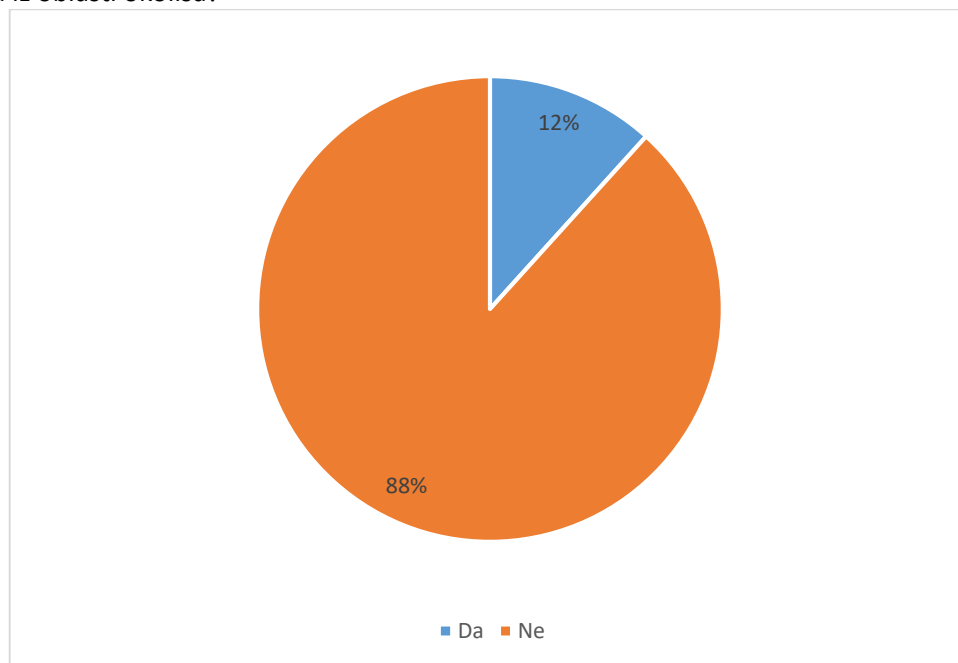
2.2. Pristup informacijama o dokumentima koji se tiču zaštite okoliša

Graf 2.2. Postotak ispitanika/ca prema odgovoru na pitanja 4.5. Kako biste procijenili Vaš pristup informacijama o zahtjevima za izdavanje okolišne dozvole? i 4.6. Kako biste procijenili Vaš pristup informacijama o Planu zaštite okoliša grada?



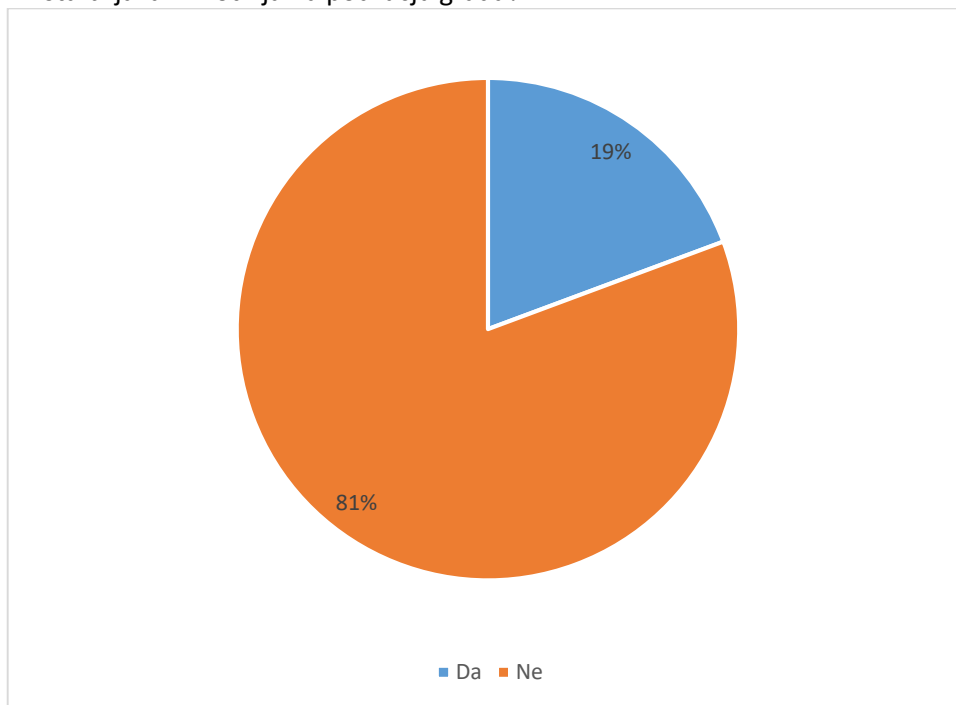
2.3. Način prijave prijestupa iz oblasti okoliša

Graf 2.3. Postotak ispitanika/ca prema odgovoru na pitanje 4.7. Jeste li upoznati s načinom prijave prijestupa iz oblasti okoliša?



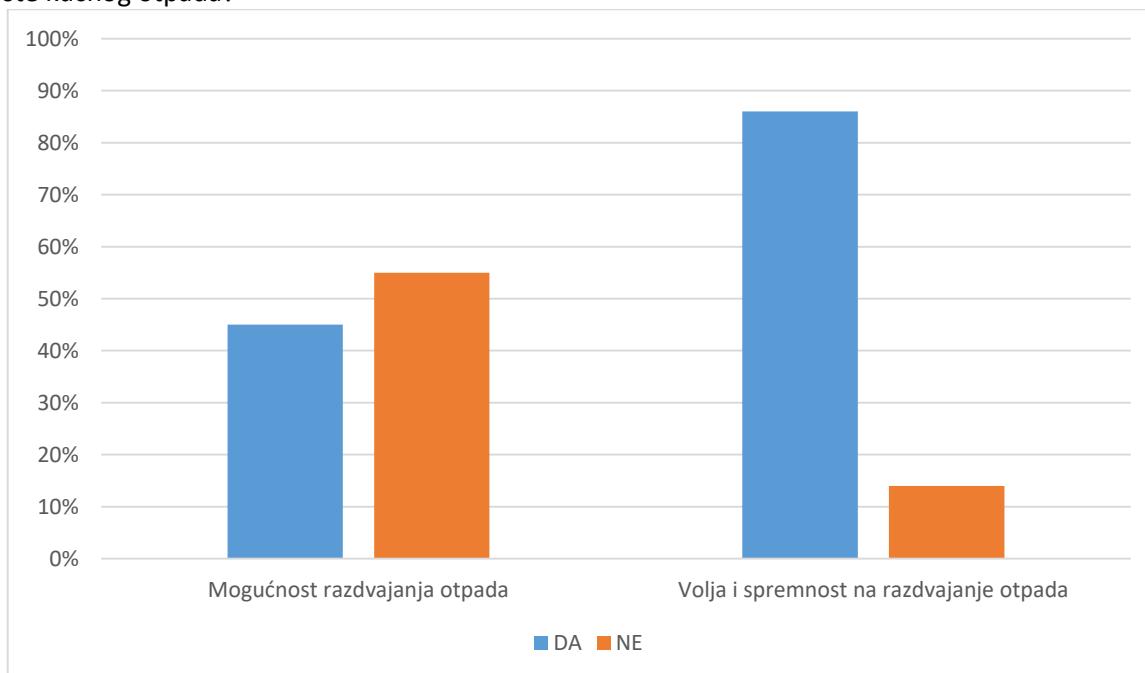
2.4. Postojanje endemskih vrsta biljaka i životinja na području grada

Graf 2.4. Postotak ispitanika/ca prema odgovoru na pitanje 4.8. Jeste li upoznati s postojanjem endemskih vrsta biljaka i životinja na području grada?



2.5. Razdvajanje otpada na području grada

Graf 2.5. Postotak ispitanika/ca prema odgovoru na pitanje 4.9. Jeste li upoznati s mogućnostima razdvajanja različitih vrsta otpada na području grada? i 4.10. Jeste li voljni i spremni razdvajati različite vrste kućnog otpada?



Zaključak

Rezultati ove ankete upućuju na to da su građani Širokog Brijega generalno zadovoljni ili vrlo zadovoljni stanjem zelenih površina, čistoćom zraka i vode, te javnih površina i okoliša na području grada. Ipak, rezultati upućuju i na to da su građani slabo informirani o zahtjevima za izdavanje okolišne dozvole, te Planu zaštite okoliša grada. Također, slabo su upoznati s načinom prijave prijestupa iz oblasti okoliša, te i postojanjem endemskih vrsta biljaka i životinja na području grada. Unatoč spremnosti značajnog broja ispitanika (86 %) za razdvajanje otpada, njih 55 % nije upoznato s mogućnostima razdvajanja koje se nude na području grada.